

WAIRBUT empresa dedicada a la Consultoría, Desarrollo de Soluciones/Servicios en el ámbito de IT, que inició su actividad en el 2001, pretende lograr una Mejora continua en la calidad, seguridad de la información, Gestión Ambiental y Gestión del servicio que presta. Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de **WAIRBUT** se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001 (Sistema de gestión de la calidad), UNE - ISO/IEC 20000-1 (Sistema de Gestión de Servicios), UNE-EN ISO 14001 (Sistemas de Gestión Ambiental) y UNE-ISO/IEC 27001 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información) y UNE 19601 (Sistema de Gestión de Compliance).

La Dirección de **WAIRBUT** establece las bases de esta *Política de Gestión* como pilares básicos de la organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y un entendimiento global de sus necesidades, más allá del servicio concreto inicialmente planteado.
- ✓ Firme compromiso con el desarrollo y funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión Ambiental, lo que permitirá poner en práctica las decisiones fijadas por la Organización en relación al medio ambiente.
- ✓ Asegurar que todos los servicios TI son gestionados de tal forma que garanticen el cumplimiento de los plazos, la rápida respuesta, una alta calidad y una gran satisfacción en el cliente.
- ✓ Asegurar que los requisitos acordados con los clientes, así como todos los requisitos legales aplicables o cualquier otro requisito aplicable se cumplen y se mantienen.
- ✓ Garantizar un servicio ininterrumpido, una rápida resolución de incidencias y un alto compromiso con el cliente.
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas relativas a la Gestión de la Calidad, Seguridad de la Información, Gestión de Servicios y Gestión Ambiental.
- ✓ Hacer especial hincapié en la formación y sensibilización derivada de los Sistemas de Gestión implantados en la organización.
- ✓ Utilización de las tecnologías más avanzadas, como consecuencia de un esfuerzo en los campos técnico y comercial
- ✓ Gestionar la prestación de los servicios realizados por **WAIRBUT** a los clientes de forma eficaz y eficiente, dentro de un ciclo de vida que permita la mejora continua de los procesos implantados.
- ✓ Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información.
- ✓ Disponer de mecanismos de Continuidad de Negocio teniendo siempre en cuenta la Seguridad de la Información ante eventos disruptivos.
- ✓ Gestionar de forma adecuada todos los incidentes de Calidad, Seguridad de la Información, Medio Ambiente y Gestión del Servicio.
- ✓ Gestionar las consultas y notificaciones realizadas sobre indicios o sospechas de conductas irregulares contra la legislación vigente o contrarias al código ético de Wairbut a través del e-mail, cumplimiento@empleados.wairbut.com, mediante el departamento creado a tal efecto.
- ✓ Garantizar el cumplimiento del plan de igualdad así como la equidad de género en materia de retribución salarial, discriminación y la protección contra el conflicto y acoso laboral.

WAIRBUT S.A. es consciente de su responsabilidad ambiental y de la repercusión que una posible incidencia relacionada con sus actividades pudieran producir en el medio ambiente. Es por eso que se compromete a la mejora continua y prevención de la contaminación mediante la implantación y mantenimiento de su Sistema de Gestión Ambiental. La adopción de esta Política garantiza el cumplimiento de la legislación vigente a nivel comunitario, nacional, autonómico y local y cualesquiera otros requisitos que le sean de aplicación como consecuencia de estrategias corporativas propias o firma y adhesión a convenios, protocolos u otros.

Asimismo la organización procede a articular su compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, no sólo a través de un sistema interno relativo a la minimización de los impactos asociados a sus instalaciones y actividades, sino también mediante la incorporación de criterios ambientales en sus actuaciones.

La idoneidad y adecuación de la presente *Política de Gestión* a la realidad son uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del Comité de Gestión de **WAIRBUT** siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la organización de tal manera que se encuentra a disposición del público.

De esta manera, la *Política de Gestión* constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de Calidad, Seguridad de la Información, Medio Ambiente y Gestión de Servicios de **WAIRBUT**, de tal manera que se asegure la mejora continua de sus sistemas de gestión, incluida la mejora en el desempeño ambiental y la aprobación de programas y planes para alcanzarlo.

Como consecuencia de la preocupación por la Seguridad de la Información, se incluye un análisis de riesgos y el establecimiento de su correspondiente plan de tratamiento de riesgos no aceptados por WAIRBUT. En base a los resultados obtenidos en la fase de planificación se implantan controles de seguridad, además de operar los procedimientos del sistema de gestión a las exigencias del proceso.

WAIRBUT, se ha comprometido con la filosofía de cumplimiento existente en Europa y ha implantado un Plan de Compliance para toda su organización, lo que lleva al compromiso y aceptación de una serie de valores y controles, de forma fehaciente, no solo interna sino externamente. Estos controles son obligatorios para toda la organización y suponen un gran esfuerzo de transparencia por parte de la empresa en la vía del cumplimiento legal y normativo, creando para ello un organismo autónomo e independiente de la dirección de la empresa, el Comité de Cumplimiento Normativo, que vigila y supervisa dicha política, no solo centrado en el cumplimiento de delitos sino extendiéndolo a otras normas que puedan ser de su aplicación en su sector, constituyendo sus decisiones normas de obligado cumplimiento para los trabajadores y directivos de **WAIRBUT**. La dirección en caso de incumplimiento puede aplicar medidas sancionadoras.

El Comité de Gestión de **WAIRBUT** garantiza el impulso del Sistema, el análisis de datos y la toma de decisiones asegurando la disposición de recursos y la intercomunicación entre todos los departamentos del organigrama de la empresa. **WAIRBUT**, para fortalecer las relaciones con sus proveedores, mantiene un canal de información permanente sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, asimismo influye de forma proactiva y positiva en el comportamiento de sus partes interesadas y de sus principales proveedores y contratistas, promoviendo la adopción de comportamientos responsables frente al medioambiente.

El Sistema de Gestión de **WAIRBUT** está orientado hacia los siguientes principios de gestión:

1. *Organización enfocada al cliente*
2. *Liderazgo, participación del personal*
3. *Enfoque a procesos, enfoque del Sistema hacia la Gestión, hacia la toma de decisiones*
4. *Mejora continua, relación mutuamente beneficiosa con el suministrador.*

Las posibles mejoras de la presente política y los sistemas de Gestión subyacentes son establecidas durante las fases de revisión en base a aportaciones por parte del personal interno y externo. Estas mejoras son evaluadas, y una vez estudiada su viabilidad son implementadas, operadas y mantenidas. Todo el Sistema de Gestión está basado en un ciclo de mejora continua que comprende la planificación de sus actividades, su implantación y operación, revisión y posterior mejora.

Los empleados de WAIRBUT, como usuarios de los sistemas de la organización, tienen como responsabilidades más importantes las siguientes:

- ✓ Los usuarios de los sistemas de información deberán esforzarse en hacer y promover un uso eficiente de los mismos a fin de evitar tráfico innecesario en la red.
- ✓ Correcta custodia de los activos que tengan en posesión para el desempeño de sus labores contractuales.

- ✓ No divulgar ni utilizar directamente ni a través de terceras personas o empresas la información a la que tengan accesos durante su relación laboral con WAIRBUT. Todos los compromisos deberán mantenerse, incluso después de extinguida la relación laboral con WAIRBUT.
- ✓ Asegurar que todos los empleados, contratistas y terceros entienden sus responsabilidades y son adecuados para llevar a cabo las funciones que les corresponden, así como para reducir el riesgo de robo, fraude o uso indebido de los recursos puestos a su disposición.
- ✓ Prevenir todo tipo de acceso físico no autorizado y tomar medidas de seguridad para evitar pérdidas, daños o robos o circunstancias que pongan en peligro los activos que puedan provocar la interrupción de las actividades de WAIRBUT.
- ✓ Controlar el acceso a los sistemas de información de WAIRBUT para que solo sea realizado por el personal autorizado y en las condiciones de seguridad que la organización ha decidido operar.
- ✓ Todo incidente de seguridad deberá comunicarse a través de sistemas@wairbut.com

La Política de Gestión de **WAIRBUT** recoge la característica principal de la Gestión de su Sistema: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación:

*La Gestión del Sistema de Calidad y Servicios de Tecnologías de la Información de **WAIRBUT** no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.*

En Madrid a 12 de Enero de 2.022

Gerardo Cañibano Casarrubios

Consejero Delegado